

医療安全対策室

部署紹介

医療安全に関する基本理念

患者さんの安全を確保しつつ、安心かつ安全な医療が提供できるよう、施設全体がチームとしてあらゆる情報を共有し、医療事故を予防できるような環境をつくと共に、医療従事者個々の安全に対する意識改革を図り、組織として医療事故防止策を構築していくことを、安全管理の基本指針とします。

紹介

医療安全対策室は、院長を筆頭に医療の質の向上と事故防止を目的とした取り組みの中心となり、職種間で意見をかわしチームとして対策を講じていくための支援、組織横断的な関わりで医療の安全に向けた活動を行なっています。さらに、医療に関する意見や相談に迅速に対応し、患者さんやご家族と医療者の信頼関係の構築及び施設の安全対策の見直しにも活用していくことを目的とし「患者相談窓口」を設置しています。

患者相談窓口

当院では患者さんが安心して治療に臨んでいただけるように医療に関する疑問や不安など様々なご相談をお受けしております。

～こんな時にご相談ください～

- 病気や治療、薬などについて分からないことがあるけど、質問ができない。
- 不満な思いを伝えることができない。
- 治療上 (診察・検査・手術・入院) または症状 (経過不良時) に関する疑問
- 医療・安全に関すること
など

- ※ご相談及び苦情申し立てによって、患者さんやご家族の方などが不利益を受けることはありません。
- ※ご相談内容によっては、相談部門と各部門が連携して支援いたします。
- ※各階に意見箱も設置しております。どうぞご利用ください。

相談受付時間 9時00分～17時00分 (土曜日のみ 12時00分まで)

※但し、祝祭日、年末年始はのぞきます

月	火	水	木	金	土
○	○	○	○	○	△ (12時 まで)

患者相談窓口

- [098 - 921 - 0024](tel:098-921-0024)(なかがみ西病院)